児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日：2024年2月29日　　事業所名：明石ゆいゆい

区分		チェック項目	現状評価（実施状況・工夫点等）	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
環境・体制整備	1	利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	法令等に遵守したスペースを確保しております	はい80%　どちらともいえない10% わからない10%	子どもたちが安心して過ごせるよう配慮して参ります
	2	職員の適切な配置	法令で必要とされる職員を配置しております	はい90%　わからない10%	今後も人員配置の現状維持に努めて参ります
	3	本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障害の特性に応じた設備整備	段差のあるところに簡易スロープを置くなどバリアフリーにしています	はい90%　わからない10%	居心地よく過ごすことができるようマットやクッションなどを使い安楽な姿勢を保つことができるよう環境を整えて参ります
	4	清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	毎日、清潔消毒などを行い、感染症予防を考えた生活空間を提供しています	はい90%　わからない10%	今後も環境整備を引き続き行って参ります
業務改善	1	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）への職員の積極的な参画	毎日ミーティングや連絡報告を行い振り返りをしています		今後も引き続き努めて参ります
	2	第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	今は行っておりません		必要に応じて検討して参ります
	3	職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	研修年間計画に沿って行っております		今後も引き続き努めて参ります

区分		チェック項目	現状評価（実施状況・工夫点等）	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
適切な支援の提供	1	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	半年に一度実施しています	はい100%	今後も引き続き努めて参ります
	2	子どもの状況に応じ、かつ個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	平日は個別活動、休業日は個別活動と小集団活動を行っています。		今後も引き続き努めて参ります
	3	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	支援内容の記載を行っています		今後も引き続き努めて参ります
適切な支援の提供（続き）	4	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	適切な支援の実施を行っています	はい100%	今後も引き続き努めて参ります
	5	チーム全体での活動プログラムの立案	全員ミーティングで話し合い担当者が実施をしています	はい90%　どちらともいえない10%	今後も引き続き努めて参ります
	6	平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	平日は個別活動、休業日は個別活動と小集団活動を行っています		今後も引き続き努めて参ります
	7	活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	四季に応じたプログラムを取り入れ体調に合わせた活動を行っています		今後も引き続き努めて参ります
	8	支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	必ず職員間の打ち合わせを行うようにしています		今後も引き続き努めて参ります
	9	支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	翌日のミーティングで振り返りを行っています		今後も引き続き努めて参ります
	10	日々の支援に関しての正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	一人ひとり必ずその日の記録をとり改善につなげています		今後も引き続き努めて参ります
	11	定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	半年に一度実施しています		今後も引き続き努めて参ります

区分		チェック項目	現状評価（実施状況・工夫点等）	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
関係機関との連携	1	子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議へ参画	事業所の責任者が対応しています		今後も引き続き努めて参ります
	2	**（医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合）** 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施	保護者を通じて連携した支援の実施を行っています		今後も引き続き努めて参ります
	3	**（医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合）** 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備	すぐに連絡が取れるよう一覧表にまとめています		今後も引き続き努めて参ります
	4	児童発達支援事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校（小学部）等との間での支援内容等の十分な情報共有	学校との連携を図り、連絡確認など行っているが、まだ十分とはいえません		今後も引き続き努めて参ります
	5	放課後等デイサービスからの円滑な移行支援のため、学校を卒業後、障害福祉サービス事業所等に対するそれまでの支援内容等についての十分な情報提供、	卒業後の障害福祉サービスへの移行に際し各関係事業所への情報共有を行い、継続した支援が提供できるよう努めています		今後も引き続き努めて参ります
	6	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	連携や積極的な研修受講を行っていきます。		今後も引き続き努めて参ります
	7	児等発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会の提供	平日の利用時間では交流は難しく、休業日に地域の子どもと接する機会を持ちたいが利用児の体調、感染リスクなどを考慮し取り組んでみたい	はい30%　どちらともいえない20% わからない50%	今後可能な範囲で検討して参ります
	8	事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	コロナ禍の中を縫って年1回であったが地域の方とふれあいコンサートの実施をすることができた	はい90%　どちらともいえない10%	今後も引き続き努めて参ります

区分		チェック項目	現状評価（実施状況・工夫点等）	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
保護者への説明責任・連携支援	1	支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	契約時に説明しています	はい100%	今後も引き続き努めて参ります
	2	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	提示したのち、質問や要望をお聞きしています	はい100%	今後も引き続き努めて参ります
	3	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント･トレーニング等の支援の実施	連絡帳や電話による相談対応、個別支援を行っています	はい40%どちらともいえない40% わからない20%	今後も引き続き努めて参ります
	4	子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	事業所での活動や様子を連絡帳に記入し、送迎時にも伝えています	はい100%	今後も引き続き努めて参ります
	5	保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	悩みや困りごとなどの相談では気持ちを受け止め傾聴し必要な助言があればお伝えしています	はい90%　どちらともいえない10%	今後も引き続き努めて参ります
	6	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	開催したことはありません	はい20%　どちらともいえない30% いいえ20%　わからない30%	コロナが収束し安全に行えると判断 出来れば開催したいと考えています
	7	子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	担当者を設置し迅速に対応するようにしています。	はい80%　わからない20%	今後も引き続き努めて参ります
	8	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	個々に合わせた伝達方法で情報提供を行っています。	はい90%　どちらともいえない10%	今後も引き続き努めて参ります
	9	定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	ホームページやSNSを活用し発信しています	はい70%どちらともいえない20% わからない10%	今後も引き続き努めて参ります
	10	個人情報の取扱いに対する十分な対応	書類関係は鍵付き書庫にて厳重に 管理しています	はい90%　わからない10%	今後も引き続き努めて参ります

区分		チェック項目	現状評価（実施状況・工夫点等）	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
非常時等の対応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	保護者への周知徹底が十分でなかったと思います。お便りなどでお知らせいたします	はい50%　どちらともいえない20% わからない30%	緊急時、感染症マニュアルの周知を行って参ります
	2	非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	訓練の実施日に通所予定ではない児童がいるため、お便りなどでお知らせして参ります	はい70%　どちらともいえない20% わからない10%	連絡帳などでお知らせして参ります
	3	虐待を防止するための職員研修機の確保等の適切な対応	虐待防止研修の参加や、毎日のミーティング等でも虐待防止の意識の向上に努めています。		今後も引き続き努めて参ります
	4	やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	身体拘束を行わなければいけないケースはありません		今後も引き続き努めて参ります
	5	食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	対応しています		今後も引き続き努めて参ります
	6	ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	全職員が積極的に取り組み、事例検討などを行っています		今後も引き続き努めて参ります