

公表

## 事業所における自己評価結果

事業所名		明石ゆいゆい		公表日		R7年2月28日	
		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点	
環境・体制整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	100%	0%	法令等に遵守したスペースを確保しております	今後も引き続き努めて参ります	
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	100%	0%	職員配置を維持できるよう、職員のメンタルヘルスに配慮している	今後も引き続き努めて参ります	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	100%	0%	バリアフリーであると共に、障害特性に合わせ、ゆっくりと臥床することができるスペースの確保をしている	今後も引き続き努めて参ります	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	100%	0%	清潔を意識し、環境は利用児に合わせた空間となっている	今後も引き続き努めて参ります	
	5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	60%	40%	カーテンやパーテーションを用いている	今後も引き続き努めて参ります	
営	6	業務改善を進めるためのPDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか。	85%	15%	毎日ミーティングや連絡報告を行い振り返りをしています	今後も引き続き努めて参ります	
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	85%	15%	保護者の意向を職員間で共有し、業務改善するべきところを都度見直している	今後も引き続き努めて参ります	

業務改善	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	100%	0%	支援者会議等で利用者に対する関りについて検討する機会がある	今後も引き続き努めて参ります
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	15%	85%	今は行っておりません	必要に応じて検討して参ります
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	100%	0%	外部研修サービスを導入し、法人内研修も合わせて行っている	今後も引き続き努めて参ります
適	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	100%	0%	公表されている	今後も引き続き努めて参ります
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。	100%	0%	行っている	今後も引き続き努めて参ります
	13	放課後等デイサービス計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	85%	15%	職員それぞれが子どもの利益を考え検討行っている	今後も引き続き努めて参ります
	14	放課後等デイサービス計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	100%	0%	職員間で共有している	今後も引き続き努めて参ります
	15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	60%	40%	当事業所には当てはまらない	必要があれば検討して参ります
	16	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	85%	15%	適宜職員間で共有し適切に設定している。	今後も引き続き努めて参ります

適切な支援の提供	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	85%	15%	月間プログラムや週案などみんなで検討しアイデアを出し合っている	今後も引き続き努めて参ります
	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	100	0	いままでにやったことが無い場合も挑戦している。	今後も引き続き努めて参ります
	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成し、支援が行われているか。	100	0	平日は個別活動、休業日は個別活動と小集団活動を行っています。	今後も引き続き努めて参ります
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	85%	15%	必ず職員間の打ち合わせを行うようにしています	今後も引き続き努めて参ります
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	40%	60%	翌日のミーティングで振り返りを行っています	今後も引き続き努めて参ります
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	85%	15%	一人ひとり必ずその日の記録をとり改善につなげています	今後も引き続き努めて参ります
	23	定期的なモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	100%	0%	毎日ミーティングや連絡報告を行い振り返りをしています	今後も引き続き努めて参ります
	24	放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動」を複数組み合わせさせて支援を行っているか。	100%	0%	適切な支援の実施を行っています	今後も引き続き努めて参ります
	25	こどもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定をする力を育てるための支援を行っているか。	100%	0%	意思の表出が難しい子どもたちへの試行錯誤(待つ、受け止める、共感する)を行っています	今後も引き続き努めて参ります
	26	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	100%	0%	児童発達管理責任者が対応しています	今後も引き続き努めて参ります

関係機関 や保護者との 連携	27	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	60%	40%	サービス担当者会議や相談支援事業所、学校などで連携し支援を行っている。病院とは家族からの情報を共有している	今後も引き続き努めて参ります
	28	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、こどもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。	100%	0%	学校との連携を図り、連絡確認など行っているが、まだ十分とはいえません	今後も引き続き努めて参ります
	29	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。	15%	85%	特になし	必要に応じて検討して参ります
	30	学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。	100%	0%	卒業後の障害福祉サービスへの移行に際し各関係事業所への情報共有を行い、継続した支援が提供できるよう努めています	今後も引き続き努めて参ります
	31	地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスーパーバイズや助言や研修を受ける機会を設けているか。	0%	100%	日々の支援に重点を置いており、外部研修に参加する機会を設けており地域の児童発達支援センターからの助言はない	必要に応じて検討して参ります
	32	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があるか。	0%	100%	医療的ケアが必要な児童が通所しており地域の子どもとの交流はない	必要に応じて検討して参ります
	33	（自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか。	0%	100%	児童発達管理責任者が対応しています	今後も引き続き努めて参ります
	34	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達状況や課題について共通理解を持っているか。	100%	0%	事業所での活動や様子を連絡帳に記入し、送迎時にも伝えています	今後も引き続き努めて参ります
	35	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	0%	100%	ペアレントトレーニングは行っていないが、家族で参加できる行事などへの参加を呼びかけている	今後も引き続き努めて参ります
	36	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	100%	0%	対面で行っている	今後も引き続き努めて参ります

保護者への説明等	37	放課後等デイサービス提供を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点の踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	100%	0%	半年に一度は必ず行い、適宜確認する機会を設けている	今後も引き続き努めて参ります
	38	「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から放課後等デイサービス計画の同意を得ているか。	100%	0%	対面で行っている	今後も引き続き努めて参ります
	39	家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	85%	15%	悩みや困りごとなどの相談では気持ちを受け止め傾聴し必要な助言があればお伝えしています	今後も引き続き努めて参ります
	40	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機械を設ける等の支援をしているか。	0%	100%	開催したことはありません	必要に応じて検討して参ります
	41	こどもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	100%	0%	担当者を設置し迅速に対応するようにしています。	今後も引き続き努めて参ります
	42	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	100%	0%	ホームページやSNSを活用し発信しています	今後も引き続き努めて参ります
	43	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	100%	0%	書類関係は鍵付き書庫にて厳重に管理しています	今後も引き続き努めて参ります
	44	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	100%	0%	個々に合わせた伝達方法で情報提供を行っています。	今後も引き続き努めて参ります
	45	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	30%	70%	感染対策に重きを置いている為、現在は行っておりません	今後も引き続き努めて参ります

非常時等の対応	46	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	85%	15%	マニュアルを策定し職員に周知している	今後も引き続き努めて参ります
	47	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	100%	0%	BCPの策定、訓練を行っている	今後も引き続き努めて参ります
	48	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。	100%	0%	保護者と状況を適宜共有している	今後も引き続き努めて参ります
	49	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	100%	0%	現在の利用児の中で食物アレルギーを持つ子供はいない	今後も引き続き努めて参ります
	50	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	85%	15%	地震と火災の避難訓練、地震津波の際の引き渡し訓練も行っている	今後も引き続き努めて参ります
	51	こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	60%	40%	災害や家事を想定した訓練は行っているが内容については家族へ周知していない	今後も引き続き努めて参ります
	52	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	100%	0%	全職員が積極的に取り組み、事例検討などを行っています	今後も引き続き努めて参ります
	53	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	100%	0%	虐待防止研修の参加や、毎日のミーティング等でも虐待防止の意識の向上に努めています。	今後も引き続き努めて参ります
54	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。	70%	30%	身体拘束を行わなければいけないケースはありません	必要に応じて検討して参ります	